

WEBINAIRES PAK - Conditions Générales et Modalités d'inscription en ligne (Version V1, 21/11/2018)

La société Müller-BBM VibroAkustik Systeme SARL (ci-après dénommée « MÜLLER-BBM ») propose des formations à destination des utilisateurs de ses solutions PAK.

Ces conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») sont applicables aux formations PAK organisées sous forme de webinaires (ci-après dénommées les « Webinaires ») : ces formations sont dispensées en direct et à distance sous forme digitale sur une plateforme dédiée à cet effet (ci-après dénommée « Plateforme Webinaire »), avec au moins un formateur.

Les Webinaires sont proposés sous forme d'abonnement annuel (à raison de 10 sessions / an) ou à l'unité. Ils sont organisés en sessions d'une heure (45 minutes de formation + 15 minutes d'échanges).

Les CGV sont adaptées aux modalités particulières de ce type de formation en ligne. Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le client professionnel (ci-après dénommé le « Client ») souscrit à un Webinaire au bénéfice d'une ou plusieurs personne(s) physique(s) (ci-après dénommé le « Participant »). Lorsqu'il exerce à titre individuel, le Client est le Participant.

Avant de valider la demande d'inscription, le Client et le Participant sont invités à prendre connaissance des CGV et à y consentir en cochant la case dédiée à cet effet, ce qui vaut acceptation entière et sans réserve desdites CGV.

Pour participer au Webinaire, le Participant renseigne dans la barre de recherche de son moteur de recherche le lien URL fourni par MÜLLER-BBM dans l'email de confirmation de participation au Webinaire.

Toute inscription est soumise aux CGV, sauf dérogation expresse et formelle. MÜLLER-BBM se réserve le droit de réviser les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'inscription.

Pour toute demande ou réclamation, le Client peut adresser un courrier au siège social de MÜLLER-BBM.

A défaut de mention contraire, les délais sont exprimés en jours et heures ouvrables au sein de MÜLLER-BBM (lundi au vendredi inclus à l'exclusion des jours chômés ou fériés).

1. Conditions d'inscription

Seuls les utilisateurs PAK sont autorisés à suivre les Webinaires proposés par MÜLLER-BBM.

L'inscription peut être effectuée par une société pour le compte de ses employés, à raison de cinq Participants au maximum par Webinaire.

L'inscription est effectuée en ligne, sur le site de MÜLLER-BBM : <https://www.muellerbbm-vas.fr/services/formations/inscription/inscription-webinaires/>. Aucune inscription téléphonique ne peut être prise en compte.

Il appartient au Client et au Participant de s'assurer qu'ils disposent d'une protection adéquate contre les virus informatiques. MÜLLER-BBM ne saurait être responsable de la transmission de virus informatiques lors de l'utilisation de la Plateforme Webinaire.

MÜLLER-BBM dispose d'un numéro d'enregistrement de déclaration d'activité auprès du préfet de région d'IDF (N°11950610995) qui lui permet de dispenser des actions de formation au titre de la formation professionnelle continue. Ce numéro autorise aussi la prise en charge financière des Webinaires (en mode live) par un organisme de collecte (type OPCA) pour une entreprise et/ou par un organisme public (type pôle emploi, département, région, ...).

MÜLLER-BBM n'assure pas pour le compte du Client la prise en charge de la formation par un OPCA. Le cas échéant, le Client doit s'adresser directement à l'OPCA pour bénéficier de la prise en charge de la formation.

L'inscription est confirmée uniquement à réception du Coût Pédagogique défini à l'Article 7 ci-après, qui comprend notamment l'animation du Webinaire et les supports pédagogiques, sans que cela ne vaille confirmation de la tenue du Webinaire.

Le Participant inscrit reçoit un lien de MÜLLER-BBM qui lui permet notamment d'accéder à la Plateforme Webinaire, aux supports pédagogiques après la formation, et à son attestation de fin de formation.

2. Désistement – Absence

Dans le cas d'une inscription à l'unité, les demandes d'annulation, quelle que soit la cause, ne donnent lieu à remboursement que si elles parviennent par écrit à MÜLLER-BBM au plus tard 8 (huit) jours ouvrables avant la date de début du Webinaire. Passé ce délai, aucun remboursement ne peut intervenir, et le prix de la formation est dû intégralement à titre de dédit.

En cas d'empêchement d'un Participant, le Client peut lui substituer un autre Participant de son entreprise ayant le même profil et les mêmes besoins, sous condition que MÜLLER-BBM ait été préalablement prévenu par email avant la tenue du Webinaire.

En cas d'absence ou d'abandon au cours du Webinaire, aucun remboursement n'est possible et les droits d'inscription seront conservés au titre de dédit.

3. Report par MÜLLER-BBM

MÜLLER-BBM se réserve le droit de reporter la date de la tenue du Webinaire si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Dans ce cas, le Client et le Participant sont informés.

4. Accès à la Plateforme Webinaire

Il incombe au Client et aux Participants de s'assurer qu'ils disposent de tous les éléments d'équipement leur permettant d'accéder à la Plateforme Webinaire conformément aux recommandations qui pourront leur être communiquées, et ce dans des conditions de sécurité optimales.

L'accès à la Plateforme Webinaire s'effectue via le réseau Internet. En raison de la nature de ce réseau, des aléas techniques peuvent entraîner des ralentissements ou des indisponibilités de la Plateforme Webinaire. MÜLLER-BBM ne saurait en aucun cas être responsable des dysfonctionnements liés à des perturbations du réseau Internet.

MÜLLER-BBM ne saurait être responsable de l'intrusion par des tiers dans le système informatique du Participant à l'occasion de son utilisation de la Plateforme Webinaire.

Le Participant s'engage à ne pas utiliser la Plateforme Webinaire à des fins illégales.

Le Participant s'engage à ne pas permettre l'accès à la Plateforme Webinaire à tout tiers. En cas d'utilisation non autorisée par MÜLLER-BBM du lien d'accès du Participant, MÜLLER-BBM se réserve le droit de suspendre immédiatement et sans notification préalable l'accès à la Plateforme Webinaire.

Le Participant s'engage à informer sans délai MÜLLER-BBM de l'utilisation frauduleuse de son lien d'accès dès qu'il en a connaissance.

En cas de perte ou de vol du lien d'accès, le Participant pourra solliciter auprès de MÜLLER-BBM la génération d'un nouveau lien d'accès.

5. Déroulement des formations

5.1 Les Webinaires sont réalisés conformément à un programme pédagogique détaillé, disponible en ligne sur le site de MÜLLER-BBM. En fonction d'objectifs déterminés, il précise :

- les questions traitées lors du Webinaire,
- les bénéfices attendus pour les Participants,
- le niveau de connaissance préalable requis des Participants pour suivre le Webinaire,
- les moyens pédagogiques mis en œuvre.

5.2 La Plateforme Webinaire est accessible uniquement à compter de la réception du règlement de la formation.

Le Participant peut accéder aux supports pédagogiques à l'issue du Webinaire, dans les conditions définies à l'Article 6.2.

5.3 MÜLLER-BBM apporte le plus grand soin à l'élaboration et à la mise en œuvre des formations proposées.

- Les Webinaires sont dispensés par des formateurs reconnus pour leur maîtrise technique, ce qui leur permet une approche très pratique des sujets traités.
- Les méthodes pédagogiques assurent aux Participants une véritable progression des savoirs et savoir-faire.
- Les supports pédagogiques sont conçus avec le plus grand soin. Ils permettent aux Participants de pouvoir revenir ultérieurement sur les thèmes abordés pendant le Webinaire. L'accès à l'intégralité des supports pédagogiques est conditionné au respect des termes de l'Article 6.2.
- Il sera demandé à chacun des Participants à l'issue du Webinaire de remplir un questionnaire d'appréciation sur la qualité du support pédagogique et de l'animation du Webinaire. Ce questionnaire fait l'objet d'une analyse attentive permettant à MÜLLER-BBM d'améliorer la qualité des formations dispensées.

5.4 Une attestation de fin de formation est adressée à l'issue du Webinaire, sous réserve que le Participant ait suivi l'intégralité du Webinaire en direct.

5.5 Replay et rediffusion

Les Webinaires peuvent être suivis en direct ou en différé (replay). Si le Participant a manqué la diffusion d'un Webinaire en direct, il peut le (re)visionner sur demande d'un droit d'accès au replay. Un lien lui sera envoyé par MÜLLER-BBM, sous réserve de l'inscription préalable du Participant au Webinaire et du paiement qui en découle.

6. Les supports pédagogiques

6.1 Propriété intellectuelle des supports pédagogiques

Les droits de propriété intellectuelle grevant les supports numériques mis à disposition des Participants dans le cadre du Webinaire sont la propriété exclusive de MÜLLER-BBM. En conséquence, toute reproduction, représentation ou diffusion, intégrale ou partielle, cession ou transmission des supports par quelque moyen que ce soit, sans accord préalable écrit de MÜLLER-BBM sont interdites, sous peine de poursuites judiciaires.

6.2 Accès aux supports pédagogiques

Les supports pédagogiques à l'issue du Webinaire sont consultables et/ou téléchargeables par les Participants depuis un lien fourni à l'issue du Webinaire. Le droit d'accès à ce lien n'est garanti qu'aux Participants ayant suivi intégralement le Webinaire et complété le questionnaire d'appréciation mentionné à l'Article 5.3. Il reste disponible dans les 30 jours suivant la date du Webinaire.

7. Coût pédagogique

Le Coût Pédagogique comprend la formation dispensée sous forme de Webinaire et les supports pédagogiques y afférent. Il est valable pour un nombre limité de Participants : au maximum cinq Participants par Webinaire et par Client.

Le montant du Coût Pédagogique est forfaitaire et est indiqué en Euros hors taxes, la TVA s'appliquant en sus. Tous les prix affichés sont valables pour les dates annoncées et peuvent faire l'objet de réévaluation annuelle.

Le Coût Pédagogique n'inclut pas le coût de la connexion au réseau Internet, qui reste à la charge exclusive du Client.

8. Paiement de la formation

8.1 Abonnement annuel

Le règlement de l'intégralité du Coût Pédagogique est effectué en une seule fois, au moment de la souscription du Client au contrat d'abonnement.

8.2 Webinaire à l'unité

Le paiement du montant du Webinaire choisi est dû dans son intégralité au moment de l'inscription du Participant. La Plateforme Webinaire est accessible uniquement à compter de la réception du règlement.

La facture est adressée au Client à l'issue de la formation.

Les Webinarés suivis en direct peuvent faire l'objet d'une attestation de présence et d'une convention pour une prise en charge par OPCA, comme indiqué à l'Article 1.

MÜLLER-BBM procédera au remboursement du Client exerçant son droit de rétractation conformément à l'Article 2.

9. Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel relatives au Participant qui sont recueillies par MÜLLER-BBM font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de la formation dispensée au Participant. Elles sont réservées à l'usage des services gestionnaires de MÜLLER-BBM et ne sont utilisées que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur. La Politique de confidentialité de MÜLLER-BBM définie sur son site Internet détaille la manière dont MÜLLER-BBM recueille et traite les données personnelles.

Conformément à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, le Participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations le concernant. Le Participant peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

10. Loi applicable et attribution de juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Toute contestation relative à leur exécution ou à leur interprétation sont de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Pontoise.